

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 3/2.1/2018

„Wdrożenie e-usług dla ludności oraz dostarczenie sprzętu, licencji i wdrożenie dodatkowych modułów oprogramowania dziedzinowego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sława Sp. z o.o.”

I. INFORMACJA OGÓLNE O ZAMAWIAJĄCYM

Nazwa firmy: Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sława Sp. z o.o.

Adres: ul. Długa 1, 67-410 Sława

Nr telefonu: 68 356 63 90

Nr fax: 68 356 53 05

Strona internetowa Zamawiającego: <http://www.zwik.slawa.pl>

Osoba, z którą można się kontaktować w sprawach związanych z zapytaniem: Jacek Mazur, j.mazur@zwik.slawa.pl, tel. (68) 356 63 90.

II. PODSTAWY I TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie prowadzone jest w ramach projektu: „Rozwój społeczeństwa informacyjnego poprzez wdrożenie kompleksowego systemu e-usług dla ludności świadczonych przez przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne na terenie 9 powiatów województwa lubuskiego: krośnieńskiego, międzyrzeckiego, nowosolskiego, ślubickiego, sulęcińskiego, wschowskiego, zielonogórskiego, żagańskiego i żarskiego”, realizowanego w ramach Osi priorytetowej nr 2 – Rozwój cyfrowy, Działanie 2.1 Rozwój społeczeństwa informacyjnego, Poddziałanie 2.1.1 Rozwój społeczeństwa informacyjnego – projekty realizowane poza formułą ZIT Regionalnego Programu Operacyjnego - Lubuskie 2020.
2. Celem ww. programu jest ułatwienie dostępu obywatelom, osobom niepełnosprawnym, przedsiębiorcom i instytucjom do nowoczesnej elektronicznej administracji w zakresie usług gospodarki wodociągowo - kanalizacyjnej oferowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne na terenie 9 powiatów województwa lubuskiego umożliwiającej dwustronną interakcję w środowisku cyfrowym.

3. Zamówienie udzielana jest w celu wykonywania działalności w sektorze wodno – kanalizacyjnym określonej w art. 132, ust.1 pkt.4 Pzp oraz ust.2 pkt.2 Pzp.
4. Z uwagi na to, że szacowana wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 443 000,00 EURO (kwota określona w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp), do udzielenia zamówienia nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych – art. 133 (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579).
5. Do udzielenia niniejszego zamówienia stosuje się „Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”.
6. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Zasadą konkurencyjności (szacunkowa wartość zamówienia przekracza kwotę 50 tys. PLN netto, tj. bez podatku od towarów i usług VAT), opisaną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, Warszawa, 19 lipca 2017 r., MR/H 2014-2020/23(3)07/2017.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w przypadku, gdy jego dalsze prowadzenie lub zawarcie umowy nie będzie leżało w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć lub gdy obarczone będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy lub gdy z innych przyczyn środki publiczne lub środki publiczne pochodzące z budżetu Unii Europejskiej, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane (w całości lub w części).Zamawiający zastrzega sobie prawo również do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA wraz z informacją o ewentualnym dopuszczeniu składania ofert częściowych, wariantowych:

1. Opis przedmiotu zamówienia:
Szczegółowy zakres zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 5).
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
4. Kod CPV:
 - a) CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.
 - b) CPV 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowania oprogramowania, internetowe i wsparcia.
 - c) CPV 72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania.
 - d) CPV 72263000-6 - Usługi wdrożenia oprogramowania.

- e) CPV 80533100-0 - Usługi szkolenia komputerowego.
 - f) CPV 48820000-2 – Serwery.
5. Miejsce realizacji zamówienia: Województwo: lubuskie, Powiat: wschowski, Miejscowość: Sława.
6. Upublicznienie zapytania ofertowego
Niniejsze zapytanie ofertowe zostało opublikowane w Bazie konkurencyjności pod adresem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zakończenie wykonywania całego zamówienia: do 31 marca 2019 roku przy uwzględnieniu szczegółowych terminów realizacji zamówienia zawartych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 5).

V. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim na wzorze określonym w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego wraz z wszelkimi wymaganymi oświadczeniami i dokumentami.
3. Wykonawca ponosi koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Ofertę sporządzoną w formie pisemnej należy umieścić w kopercie opisanej: Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sława Sp. z o.o., 67-410 Sława, ul. Długa 1, nazwa i adres Wykonawcy wraz z dopiskiem „Oferta w postępowaniu nr 3/2.1/2018 - „Wdrożenie e-usług dla ludności oraz dostarczenie sprzętu, licencji i wdrożenie dodatkowych modułów oprogramowania dziedzinowego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sława Sp. z o.o.”.
5. Jeżeli Wykonawca złoży ofertę z błędem lub nie złoży z ofertą wymaganych pełnomocnictw, dokumentów i oświadczeń potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu albo złoży je wadliwe lub niekompletne - Zamawiający jednokrotnie wezwie, w wyznaczonym przez siebie czasie, do ich złożenia, uzupełnienia bądź poprawy.
6. Informację o wyniku postępowania Zamawiający upubliczni w bazie konkurencyjności pod adresem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> oraz powiadomi elektronicznie pocztą e-mail wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty.
7. Do Wykonawcy, którego oferta okaże się najkorzystniejsza zostanie skierowane zaproszenie do zawarcia umowy na realizację zamówienia.



VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty (wraz z wszelkimi wymaganymi załącznikami) należy składać w terminie do dnia 7.09.2018 roku, do godziny 10.00 w formie wskazanej w pkt. V, w sekretariacie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sława Sp. z o.o., ul. Długa 1, 67-410 Sława”.
2. Oferty złożone przed upływem terminu otwarcia mogą zostać zmienione lub wycofane. Zmiany lub wycofania dokonuje się poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej poprzez ich doręczenie na adres Zamawiającego wskazany w pkt. I niniejszego zapytania lub za pomocą poczty elektronicznej poprzez ich przesłanie na e-mail Zamawiającego wskazany w pkt. I niniejszego zapytania.
3. Zamawiający nie przewiduje jawnej sesji otwarcia ofert.

VII. KRYTERIA DOSTĘPU DO UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ WYKAZ DOKUMENTÓW WYMAGANYCH DLA POTWIERDZENIA ICH SPEŁNIENIA

1. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej w przedmiocie zamówienia działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
 - b) posiadania odpowiedniego poziomu wiedzy i doświadczenia koniecznych do wykonania zamówienia:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również należycie realizuje, co najmniej dwa zamówienia (usługi) (udokumentowane) polegające na dostawie i wdrożeniu podobnego systemu w przedsiębiorstwach zajmujących się świadczeniem usług w zakresie produkcji dystrybucji wody oraz odprowadzania i unieszkodliwiania ścieków. Jako realizację podobnego systemu Zamawiający rozumie zamówienie o wartości 250.000,00 zł brutto, obejmujące wdrożenie e-usług na poziomie interakcji minimum 3 oraz innych obszarów (w tym obligatoryjnie wymaganych przez Zamawiającego: Biuro Obsługi Klienta, Biling, Raporty i analizy, Sprzedaż), zrealizowane w ramach jednej umowy.

Poziom trzeci rozumiany jako jednostronna interakcja dwukierunkowa, dająca możliwość wyszukania informacji oraz pobrania i odesłania przez Internet wypełnionych i podpisanych formularzy.
 - c) sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia będącego przedmiotem zapytania ofertowego:

- Wykonawca winien posiadać środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 200.000,00 PLN lub jej równowartość w walucie,
 - Wykonawca winien wykazać, iż posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszego zamówienia na kwotę nie mniejszą niż w wysokości 200.000,00 PLN,
- d) gotowości do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w okresie określonym w zapytaniu ofertowym,
- e) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
2. W celu wykazania spełniania wymagań warunkujących udział w postępowaniu Wykonawcy obowiązani są przedłożyć następujące oświadczenia i dokumenty:
- a) formularz ofertowy, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) oświadczenie oferenta o braku powiązań osobowych lub kapitałowych oraz braku podstaw do wykluczenia z postępowania stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego,
 - c) oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu stanowiące załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego,
 - d) informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, wystawiona nie wcześniej niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert,
 - e) aktualna polisa (opłacona) lub inny dokument ubezpieczenia potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie świadczonych usług objętych przedmiotem zamówienia,
 - f) wykaz usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich rodzaju i wartości, daty i miejsca wykonania, stanowiący załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego oraz dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie,
 - g) opis oferowanego systemu na podstawie uzupełnionych tabel z funkcjonalnościami, opisanymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w Załączniku nr 5 (opis należy zadeklarować oznaczeniem „v” lub „x” w polu w przypadku posiadania funkcjonalności bądź pozostawienia „” w polu w przypadku braku danej funkcjonalności),
 - h) opis oferowanego sprzętu (należy dołączyć szczegółowy opis oferowanego sprzętu).

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia rzetelności oświadczenia poprzez żądanie przedstawienia oryginałów dokumentów potwierdzających informacje zawarte w oświadczeniach.

VIII. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA WYKONAWCY

1. Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanim osobowo lub kapitałowo z Beneficjentem (Zamawiającym).
2. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem projektu lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Beneficjenta projektu lub osobami wykonującymi w jej imieniu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
3. Z postępowania wyklucza się:
 - a) Wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego,
 - b) Wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - c) osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,

- d) spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
 - e) spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
 - f) spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
 - g) osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
 - h) podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary.
4. O wykluczeniu Wykonawcy Zamawiający zawiadomi Wykonawców w piśmie informującym o wyniku postępowania.

IX. DOPUSZCZALNOŚĆ ZMIAN UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zawarcia aneksu do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą w przypadku gdy, na skutek oszczędności w projekcie albo na skutek innych przyczyn uzasadnione będzie, w szczególności w celu uzyskania lub zwiększenia produktów lub wskaźników projektu, zwiększenie zakresu zamówienia o nie więcej niż 50% wartości udzielonego zamówienia.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zawarcia aneksu do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą także, jeżeli zmiany dotyczą zamawiania dodatkowych dostaw lub usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne, pod warunkiem że zmiana Wykonawcy:
 - a) nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) spowodowałyby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie lub umowie ramowej.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zawarcia aneksu do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą także, jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie lub umowie ramowej.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zawarcia aneksu do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą także, jeżeli Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
 - a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców, jeżeli Wykonawca wykonywał zamówienie za uprzednią zgodą Zamawiającego.

X. KRYTERIA OCENY OFERTY, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERTY, OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY.

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.
2. Oferty będą wybierane według kryteriów oceny ofert następującym znaczeniu:
Cena e-usług i dodatkowych modułów oprogramowania dziedzinowego, wdrożenia i sprzętu-40%, obliczana według wzoru, wskazanego w punkcie poniżej.
Cena integracji – 20%, obliczana według wzoru, wskazanego w punkcie poniżej.
Ocena jakościowa – 40%, obliczana według wzoru, wskazanego w punkcie poniżej.
3. W ramach ww. kryteriów oceny ofert, Zamawiający przyzna punkty według następującej zasady:

Cena e-usług i dodatkowych modułów oprogramowania dziedzinowego, wdrożenia i sprzętu

$$C = C_{\min} \times 40 / C_o,$$

gdzie:

C - liczba punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach kryterium;

C_{min} - najniższa cena brutto (wraz z podatkiem VAT) za e-usługi, dodatkowe moduły oprogramowania dziedzinowego, wdrożenie i sprzęt, zaoferowana w nieodrzuconych ofertach złożonych w postępowaniu;

C_o - cena brutto (wraz z podatkiem VAT) za e-usługi, dodatkowe moduły oprogramowania dziedzinowego, wdrożenie i sprzęt oferty ocenianej;

40 – waga kryterium „Cena e-usług i dodatkowych modułów oprogramowania dziedzinowego, wdrożenia i sprzętu”.

Cena integracji

$$C_i = C_{i \min} \times 20 / C_{i o},$$

gdzie:

C_i - liczba punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach kryterium;

C_{i min} - najniższa cena brutto (wraz z podatkiem VAT) za integrację zaoferowana w nieodrzuconych ofertach złożonych w postępowaniu;

C_{i o} - cena brutto (wraz z podatkiem VAT) za integrację oferty ocenianej;

20 – waga kryterium „Cena integracji”.

Ocena jakościowa

$$J = J_{\text{ox}} 40 / J_{\text{max}},$$

J - liczba punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach kryterium;

J_o – suma ocen scenariuszy oferty ocenianej;

J_{max} - najwyższa suma ocen scenariuszy spośród nieodrzuconych ofert złożonych w postępowaniu;

40 – waga kryterium „Ocena jakościowa”.

Ocena jakościowa zostanie dokonana na podstawie prezentacji, której regulamin określony jest w Załączniku nr 6 – Scenariusze. Wykonawca zaprezentuje funkcjonalności/ procesy odpowiednio dla E-USŁUG oraz MODUŁÓW DODATKOWYCH. Oceny wg poniższych podkategorii dokona powołany przez Zamawiającego zespół złożony z potencjalnych użytkowników systemu. Każdy z członków zespołu podczas prezentacji dokona indywidualnej oceny scenariusza, przyznając punktację wg następującej tabeli:

Lp.	Obserwacja	Opis	Zakres punktów
Ocena scenariusza E-USŁUG Maksymalnie jeden scenariusz może otrzymać 5 punktów od jednego członka komisji przetargowej.			
1	Prostota dostępu do danych	Zamawiający oceni czy system umożliwia podgląd istniejących umów oraz innych dokumentów.	0-1
2	Wygoda i prostota przy korzystaniu z poszczególnych opcji systemu	Zamawiający oceni czy system: - posiada funkcję sortowania siatek, - podsumowuje faktury oraz wpłaty, - prezentuje informacje o saldzie klienta, - umożliwia podgląd danych za pomocą wykresu.	0-1
3	Przejrzystość e-usług	Zamawiający oceni czy system umożliwia łatwe zarządzanie widocznością wyświetlanych informacji, poprzez filtrowanie.	0-1
4	Efekt wizualny wygenerowanych wykresów	Zamawiający oceni czy system zapewnia czytelność wygenerowanych wykresów.	0-1
5	Grafika interfejsu	Zamawiający oceni czy system dopasowuje się do rozmiarów okna przeglądarki.	0-1
Ocena scenariuszy MODUŁÓW DODATKOWYCH Maksymalnie jeden scenariusz może otrzymać 8 punktów od jednego członka komisji przetargowej.			

1	Uproszczenia w obsłudze oprogramowania	Zamawiający oceni czy system: - pozwala obsługiwać program z klawiatury, - zawiera ułatwienia dostępu do najczęściej używanych funkcji poprzez menu kontekstowe, - umożliwia pracę z wieloma modułami jednocześnie.	0-1
2	Prostota dostępu do danych i tworzenia raportów	Zamawiający oceni czy system: - umożliwia stworzenie siatek użytkownika, - umożliwia stworzenie szablonu wydruku za pomocą generatora.	0-1
3	Wygoda i prostota przy korzystaniu z poszczególnych opcji systemu	Zamawiający oceni czy system: - zapewnia informację zwrotną, tak by użytkownik wiedział co dzieje się z systemem (postęp i potwierdzenie wykonania zadania), - umożliwia wyszukiwanie informacji we wszystkich kolumnach, również w środku frazy, - umożliwia sortowanie po dowolnej ilości kolumn.	0-1
4	Metody wprowadzania danych	Zamawiający oceni czy: - funkcje „kopiuj/wklej” z wykorzystaniem myszki oraz skrótów klawiszowych są zgodne ze standardem MS Windows, - system pyta użytkownika o potwierdzenie wykonania kluczowych akcji takich jak np. usunięcie danych, - system pozwala na posługiwanie się słownikami.	0-1
5	Przejrzystość całości systemu	Zamawiający oceni czy: - program posiada odpowiedni system wbudowanej pomocy: pomoc ogólna, pomoc kontekstowa, - istnieje możliwość jednoczesnej aktywacji okien z różnych bądź tych samych obszarów funkcjonalnych systemu, np. w celu porównania danych.	0-1
6	Dobór czcionki	Zamawiający oceni czy system pozwala na powiększenie czcionki.	0-1
7	Kolorystyka	Zamawiający oceni czy system: - posiada możliwość kolorowania kolumn.	0-1
8	Grafika interfejsu	Zamawiający oceni czy: - system pracuje na zakładkach - posiada dostęp do modułów.	0-1

Ocena każdego scenariusza jest średnią ocen tj. sumą wszystkich ocen zebranych od członków zespołu podzieloną przez liczbę członków zespołu oceniającego:

$$\text{Ocena scenariusza} = \frac{\text{suma ocen członków zespołu za dany scenariusz}}{\text{liczba członków zespołu}}$$

Suma ocen scenariuszy będzie stanowiła podstawę do wyliczenia całkowitej liczby punktów, jaką otrzyma oferta w ramach kryterium Ocena Jakościowa.

Metodyka pracy członków zespołu oceniającego w ramach kryterium „Ocena Jakościowa” może w szczególności polegać na ustaleniu ostatecznej punktacji w ramach kryterium dla danej oferty po przeprowadzeniu wszystkich prezentacji.

Termin prezentacji zostanie wyznaczony przez Zamawiającego po otwarciu złożonych ofert.

4. Zamawiający oceni złożone oferty w oparciu o ww. kryteria z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Oferty oceniane będą punktowo. Maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać oferta wynosi 100 pkt.
6. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich [PLN] i powinna składać się z ceny netto, brutto i podatku VAT.
7. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie wymagania opisane w Zapytaniu ofertowym oraz obejmować wszelkie koszty i ryzyka, jakie poniesie Wykonawca w związku z realizacją umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi realizacji przedmiotu zamówienia, a także zgodnie z Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
8. Oferta nie może podlegać zmianie co do ceny, za wyjątkiem konsekwencji poprawienia oczywistych omyłek rachunkowych.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania do złożenia wyjaśnień w stosunku do Wykonawcy, którego oferta jest rażąco zaniżona w stosunku do przeciętnych wartości pozostałych złożonych ofert. Jeżeli Wykonawca po otrzymaniu wezwania nie przedstawi wyjaśnień lub okażą się one nie satysfakcjonujące, inwestor może odrzucić taką ofertę.
10. Cena będzie uwzględniała wszelkie należności publiczno-prawne, jakie obowiązany będzie uiszczyć Wykonawca lub Zamawiający z tytułu realizacji umowy.
11. Wykonawcy, którzy nie podlegają obowiązkowi podatkowemu w zakresie podatku VAT na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zobowiązani są podać cenę netto (bez podatku VAT). W celu obliczenia ceny i oceny tak złożonych ofert, których wybór prowadziłyby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzspółnotowego nabycia towarów, Zamawiający doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami. Powyższy dotyczy także sytuacji, gdy ofertę złoży Wykonawca, który nie będzie posiadał statusu przedsiębiorcy.

XI. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

W sprawach dotyczących postępowania istnieje możliwość kontaktowania się z osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami - Jacek Mazur, j.mazur@zwick.slawa.pl, tel. (68) 356 63 90.

XII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

30 dni.

XIII. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU ODRZUCENIA OFERT

1. Odrzuceniu podlegają oferty, które:
 - a) są złożone przez Wykonawców podlegających wykluczeniu z postępowania,
 - b) nie spełniają kryteriów dostępu niniejszego zapytania ofertowego,
 - c) ich treść nie odpowiada treści zapytania,
 - d) są niezgodne z przepisami prawa,
 - e) podlegają unieważnieniu na podstawie przepisów prawa.
2. O odrzuceniu ofert Zamawiający zawiadomi Wykonawców w piśmie informującym o wyniku postępowania.

XIV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

1. Zamawiający po zakończeniu postępowania sporządzi w formie pisemnej protokół z postępowania o udzielenie zamówienia.
2. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zostanie zaproszony do podpisania umowy lub najpierw do negocjacji, jeśli przedstawiona w ofercie cena będzie przekraczała wartość, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.

3. Podpisanie umowy na realizację przedmiotu zamówienia nastąpi w siedzibie Zamawiającego w sposób ustalony indywidualnie z Wykonawcą, który złoży ofertę najkorzystniejszą pod względem kryteriów oceny ofert.
4. Podpisanie umowy może nastąpić także w ten sposób, że Zamawiający prześle Wykonawcy wypełnioną umowę w odpowiedniej liczbie egzemplarzy, a Wykonawca odeśle podpisane egzemplarze w możliwie najwcześniejszym terminie Zamawiającemu. Następnie Zamawiający po podpisaniu umowy odeśle Wykonawcy należy mu egzemplarz umowy.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

XV. INNE POSTANOWIENIA

1. Niniejsze zapytanie ofertowe ma na celu spełnienie zasady konkurencyjności przy zachowaniu zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. Z tego tytułu nie przysługuje oferentowi zwrot środków za przygotowanie i złożenie oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji cenowych z oferentem, który złożył najkorzystniejszą ofertę. Negocjacje mogą być przeprowadzone np. w przypadku, gdy wartość oferty przewyższa wartość środków przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację zamówienia. W wyniku negocjacji kwota środków przeznaczonych na realizację zamówienia musi być niższa od kwoty przedstawionej w pierwotnie złożonej ofercie.

XVI. KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający informuje, że Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sława Sp. z o.o., ul. Długa 1, 67-410 Sława, e-mail: sekretariat@zwik.slawa.pl, tel. (68) 356 63 90 .
2. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów oraz na podstawie udzielonej zgody.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia oraz w celu archiwizacji.
4. Dane osobowe będą ujawniane Wykonawcom oraz wszystkim zainteresowanym, a także podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych niniejszym zapytaniem ofertowym, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zdolności Wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, co skutkować może wykluczeniem Wykonawcy z postępowania lub odrzuceniem jego oferty.

XVI. WYMIENIENIE ZAŁĄCZNIKÓW

Wykaz załączników do Zapytania ofertowego:

- Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy.
- Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych ora braku podstaw do wykluczenia z postępowania.
- Załącznik nr 3 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.
- Załącznik nr 4 – Wykaz wykonanych usług.
- Załącznik nr 5 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
- Załącznik nr 6 - Scenariusze

Sława, 23.08.2018 r.

Data miejscowość

PREZES ZARZĄDU
dr Jarosław Hermaszewski

Czytelny podpis Zamawiającego lub pieczętka
zamawiającego i podpis

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SŁAWA SP. Z O.O.



ul. Długa 1, 67-410 Sława
tel.: 68 356 63 90, faks: 68 356 53 05
NIP 4970079636, Regon 081018215
KRS: 0000409869