

Szanowni Państwo,

W związku z koniecznością dostosowania treści umów o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków do wymogów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym, w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2018, poz. 1152.) oraz Uchwały nr III/22/18 Rady Miejskiej w Sławie z dnia 20 grudnia 2018 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sława (Dz. Urze. Woj. Lubuskiego z 2018 r. poz. 3087.), wprowadzamy nowy wzór umów dla wszystkich naszych Odbiorców.

Wzór umowy składa się obecnie z dwóch części tj. indywidualnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków oraz Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

W związku z powyższym, w załączeniu przesyłamy zaktualizowane dokumenty: wzór nowej umowy wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy. Jednocześnie otrzymują Państwo kompleksową treść informacji konsumenckiej zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017, poz. 683 j.t. ze zm.), a także aktualne Taryfy z opisem.

Po zapoznaniu się z załączonymi dokumentami, otrzymają Państwo od nas właściwą umowę do podpisu.

W razie pytań lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu pod numerem telefonu 68 356 63 90.

Z poważaniem
PREZES ZARZĄDU
dr Jarosław Hermaszewski

INFORMACJE DLA KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

- do umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawieranej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

1. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE - DANE IDENTYFIKUJĄCE:

*Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sława spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Sławie, przy ul. Długiej 1 (67-410 Sława)
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000409869,
legitymująca się numerem NIP: 4970079636 oraz REGON: 081018215
tel. 683566390, fax 683565305, e-mail: sekretariat@zwik.slawa.pl*

2. SŁOWNICZEK

Użyte w niniejszej informacji określenia oznaczają:

- a) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – podmiot, którego dane identyfikacyjne wskazano w pkt 1 niniejszej informacji, a który świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków,
- b) Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2018 poz. 1152.),
- c) Rozporządzenie taryfowe - Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugłi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U.2018.472),
- d) Rozporządzenie w sprawie jakości wody - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017.2294),
- e) Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U.2002.8.70),
- f) Taryfy – taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzone przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu decyzją nr WR.RET.070.292.2018. AR z dnia 10.05.2018 r., stanowiące zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
- g) Regulamin - Uchwała Rady Miejskiej w Sławie nr III/22/18 z dnia 20 grudnia 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sława (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2018r. poz. 3087),
- h) Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków – umowa zawierana pomiędzy konsumentem (odbiorcą usług) a Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

W świetle ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny - za konsumenta uznaje się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. GŁÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się do świadczenia usług polegających na zapewnieniu dostaw wody do wskazanej nieruchomości lub odprowadzania i oczyszczeniu ścieków pochodzących ze wskazanej nieruchomości, na warunkach szczegółowo określonych w Umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w sposób (cechy świadczenia):

- ciągły i niezawodny,
- przy zachowaniu parametrów jakościowych dla wody określonych w Rozporządzeniu w sprawie jakości wody oraz Umowie, a dla ścieków wynikających z obowiązujących przepisów prawa regulujących odprowadzanie ścieków do wód i do ziemi,
- w ilościach określonych w Umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o ile umowa ta nie stanowi inaczej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi w oparciu o obowiązujący Regulamin oraz Taryfy, a nadto na podstawie decyzji Burmistrza Sławy ROŚ.7031.2.2012 z dnia 01.06.2012 r. - zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

4. ŁĄCZNA CENA LUB WYNAGRODZENIE

Łączna cena lub wynagrodzenie przysługujące Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za świadczone usługi ustala się według następujących zasad:

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w Taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków (art. 26 ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).
- Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowym cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług (§ 16 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego).
- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest dostarczać wodę i odbierać ścieki co najmniej w ilościach określonych w § 5 ust. 2 Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

A. ROZLICZENIA ZA USŁUGĘ ZAOPATRZENIA W WODĘ

- Rozliczenie odbywa się według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (art. 27 ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).
- Rozliczenie ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy (§ 17 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego).
- Cena za dostarczoną wodę to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- Cena za dostarczaną do odbiorcy usług wodę określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług.

B. ROZLICZENIA ZA USŁUGĘ ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

- Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych (art. 27 ust. 4 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).
- W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie (art. 27 ust. 5 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).
- W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).
- Cena za odprowadzane ścieki to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzanych ścieków. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- Cena za odprowadzane od odbiorcy usług ścieki określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług.

C. INNE OPŁATY – STAWKA OPŁATY ABONAMENTOWEJ

- Jeżeli Taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym (§ 16 ust. 2 Rozporządzenia taryfowego).
- Stawka opłaty abonamentowej to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków. Do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług.
- Wysokość stawki opłaty abonamentowej określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług.

D. POZOSTAŁE INFORMACJE

- W przypadku osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, w sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, odbiorca usług obowiązany jest do uiszczenia oprócz należności za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki, także należności za ilość dostarczonej części za ilość wody stanowiącej różnicę wskazań pomiędzy wodomierzem głównym a sumą wszystkich wodomierzy lokalowych.
- W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowych należności za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (§ 16 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego).
- Inne, szczególne przypadki rozliczeń reguluje § 6 Ogólnych Warunków Umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.
- Na łączne wynagrodzenie za świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi może mieć również wpływ wysokość dopłat, o których mowa w art. 24 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Kwota dopłaty umniejsza stosunkowo finalną należność.

5. KOSZTY KORZYSTANIA ZE ŚRODKA POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ

Nie dotyczy.

6. SPOSÓB I TERMIN SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA ORAZ PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi na rzecz Odbiorcy usług w sposób ciągły i niezawodny.
- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę do zaworu za wodomierzem głównym. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się odbierać ścieki, poczynając od ostatniej studzienki licząc od strony budynku, znajdującej się na nieruchomości odbiorcy usług, a w przypadku braku studzienki, poczynając od granicy nieruchomości odbiorcy usług.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób (§ 17 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego).

Procedura rozpatrywania reklamacji:

- I. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
- II. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się aby reklamacja zawierała co najmniej:
 - imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług,
 - przedmiot reklamacji,
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - numer Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - podpis odbiorcy usług.
- III. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. Przedłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji do 30 dni możliwe jest w sytuacji, gdy niezbędne jest zbadanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne urządzenia pomiarowego, przeprowadzenie wizji lokalnej lub zbadanie jakości dostarczanej wody.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego).

W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza – nie potwierdzi zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia (§ 18 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego).

Zgodnie z § 17 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Rozstrzyganie spraw spornych przez organ regulacyjny

- Organ regulacyjny – Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu rozstrzyga na wniosek strony w drodze decyzji spory w sprawach odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego (art. 27e ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).
- Na wniosek jednej ze stron organ regulacyjny może określić, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, warunki zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia sporu (art. 27e ust. 2 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

7. SPOSÓB I TERMIN WYKONANIA PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Odbiorca usług ma prawo w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków odstąpić od niej bez podawania przyczyn. Odbiorca usług może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy – wzór w załączeniu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- W przypadku, gdy odbiorca usług zgłosił pisemne żądanie (wzór w załączeniu) rozpoczęcia świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej – w momencie skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków - ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Przedsiębiorstwo na jego rzecz do chwili odstąpienia od Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA

- Odpowiedzialność Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego kształtują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.

9. CZAS TRWANIA UMOWY

- Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta jest na czas nieoznaczony / oznaczony.

10. TREŚĆ USŁUG POSPRZEDAŻNYCH I GWARANCJI

Nie dotyczy.

11. SPOSOBY I PRZESŁANKI WYPOWIEDZENIA UMOWY

- Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być rozwiązana przez odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez przekazanie Dostawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przy czym:
 - termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
 - po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.

11. SPOSOBY I PRZESŁANKI WYPOWIEDZENIA UMOWY

- Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być rozwiązana przez odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez przekazanie Dostawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przy czym:
 - termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
 - po upływie terminu wypowiedzenia Umowę Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.
- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może rozwiązać Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.
- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wypowiedzieć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wyłącznie w sytuacji gdy (przesłanki wypowiedzenia):
 - zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości odbiorcy usług lub zamknięcia jego przyłącza kanalizacyjnego,
 - odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wyznaczenia co najmniej 30 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal nie wykonuje obowiązków lub łamie zakazy ciążyące na nim z mocy § 10 ust. 2 pkt. 4-8 oraz 10 Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wyznaczenia co najmniej 14 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal uniemożliwia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizację uprawnień wskazanych w § 9 ust. 1 pkt 2 Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wypowiadając Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków podaje odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.

12. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

- Odbiorca usług ma prawo do pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń.
- Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Odbiorcę usług z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- Odbiorca usług posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy.

- uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Odbiorcą usług, a Przedsiębiorcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- Odbiorca usług będący konsumentem może w szczególności uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Odbiorcą usług, a Przedsiębiorstwem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

13. ZAŁĄCZNIKI

1. Wzór Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
2. Wzór Oświadczenia o rozpoczęciu świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od umowy,
3. Wzór Formularza odstąpienia od umowy.

**UMOWA Nr
o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków**

zawarta w dniu pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sława spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Długa 1 67-410 Sława, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000409869, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 38.080.000,00 zł, legitymującą się numerem NIP: 4970079636 oraz REGON: 081018215, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Jarosława Hermaszewskiego, zwaną dalej „Dostawcą”, a

Imię i Nazwisko/ Firma (nazwa):
Adres:
Adres do korespondencji:
PESEL / REGON / NIP:

w którego imieniu działa pełnomocnik / zarządca,

zwaną(y / i) dalej „Odbiorcą usług”, o następującej treści:

**§ 1
Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług

do/z nieruchomości położonej:lok.,
do której przysługuje Odbiorcy usług następujący tytuł prawny
....., na potwierdzenie czego przedkłada
...../ o nieuregulowanym stanie prawnym.

w zakresie:

- ☐ dostarczania wody do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe);
- ☐ dostarczania wody do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich
- ☐ dostarczania wody celów produkcji napojów lub artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych
- ☐ dostarczania wody na cele inne:
- ☐ odbioru ścieków bytowych;
- ☐ odbioru ścieków przemysłowych;

2. Rozliczenia za świadczone usługi odbywają się z uwzględnieniem

Woda:

- ☐ wodomierza głównego;
- ☐ wodomierza głównego w budynku wielolokalowym (ilość lokali:);
- ☐ wodomierza lokalowego (woda ciepła/zimna);
- ☐ przeciętnych norm zużycia wody.

Ścieki:

- ☐ wodomierza głównego;
- ☐ wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody (w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych);
- ☐ wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody oraz ilości wody pobranej z urządzeń Dostawcy (w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy);
- ☐ wodomierza dodatkowego.

3. Na dzień zawarcia Umowy w zakresie przedmiotu umowy określonego w pkt. 1:

- a) Odbiorca usług należy do następujących grup taryfowych:
- b) cena za dostawę 1m³ wody wynosi zł netto powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, stawka opłaty abonamentowej zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług,
- c) cena za odprowadzenie 1 m³ ścieków wynosi zł netto powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, stawka opłaty abonamentowej zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług.

§ 2

Oświadczenia stron

- 1. Przyłącze wodociągowe stanowi własność oraz znajduje się w posiadaniu
- 2. Przyłącze kanalizacyjne stanowi własność oraz znajduje się w posiadaniu

§ 3

Miejsce spełnienia świadczenia

- 1. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę do zaworu za wodomierzem głównym.
- 2. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki, poczynając od ostatniej studzienki licząc od strony budynku, znajdującej się na nieruchomości Odbiorcy usług, a w przypadku braku studzienki, poczynając od granicy nieruchomości Odbiorcy usług.

§ 4

Rozliczenia

- 1. Rozliczenie dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków odbywać się będzie zgodnie z Umową, Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków oraz Taryfami.
- 2. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga jedynie prawidłowego ogłoszenia taryf przez Dostawcę w sposób określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 3. Okres rozliczeniowy wynosi miesiąc.

§ 5

Postanowienia dodatkowe

- 1. Warunki wstępu na nieruchomość Odbiorcy usług przedstawicieli Dostawcy oraz przesłanki odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego określają przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Aktualnie obowiązujące w tym względzie zasady zawarte są w „Ogólnych Warunkach Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”.
- 2. Odbiorca usług oświadcza, iż nieruchomość jest wyposażona w wodomierz główny /dodatkowy / lokalowy / zamontowany na własnym ujęciu wody / urządzenie pomiarowe*.
- 3. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³/h oraz odbierać ścieki w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³/h.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Integralną część niniejszej Umowy stanowią „Ogólne Warunki Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”, które zostały przedłożone Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Odbiorca usług oświadcza, iż zapoznał się z ich treścią oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.
3. Odbiorca usług akceptuje fakt, iż zmiana postanowień „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy.
4. Zmiana „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, w szczególności takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” z przepisami prawa.
5. Przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych Odbiorcy usług jest niezbędne do wykonania Umowy i następuje w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia nr 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Odbiorca usług oświadcza, iż Dostawca przekazał mu wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności dane dotyczące administratora danych osobowych, inspektora ochrony danych, celu przetwarzania danych osobowych oraz podstawy prawnej ich przetwarzania.
6. Odbiorca usług oświadcza, iż przed zawarciem Umowy został poinformowany o obowiązywaniu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sława” oraz sposobach dostępu do jego treści.
7. Niniejsza Umowa wraz z „Ogólnymi Warunki Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”, stanowią umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
8. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe umowy obowiązujące między stronami a dotyczące całości lub w części zakresu przedmiotowego Umowy.
9. Zmiana Umowy może nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

DOSTAWCA

ODBIORCA USŁUG

Załącznik do Umowy

KLAUZULA INFORMACYJNA

Niniejszym informujemy, że administratorem danych osobowych jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sława sp. z o.o. z siedzibą w Sławie przy ulicy Długiej 1 (zwana dalej „Spółką”) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000409869, numer REGON: 081018215, NIP: 4970079636, wysokość kapitału zakładowego: 38.080.000,00 zł; nr. tel. 68 356 63 90; e-mail: sekretariat@zwik.slawa.pl

Spółka będzie przetwarzać Pani/Pana dane:

- w celu zawarcia i realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1; zwane dalej „RODO”). Administrator wymaga podania wyłącznie danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy;
- w przypadku gdy Pani/Pan występuje w imieniu innego podmiotu, Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane również w celu ustalenia prawidłowej reprezentacji podmiotu reprezentowanego przez Panią/Pana i zagwarantowania odpowiedzialności za zobowiązania tegoż podmiotu. Podstawą prawną dla przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzasadniony interes administratora danych osobowych.

Zbieranie oraz przetwarzanie danych osobowych odbywa się więc zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. b RODO, na mocy którego przetwarzanie danych osobowych jest **zgodne z prawem**, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

Podanie przez Pana* / Panią* danych osobowych jest dobrowolne, ale stanowi warunek niezbędny do prawidłowego świadczenia przez Spółkę usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków. **Konsekwencją nie podania tych danych jest brak możliwości prawidłowego wykonywania przez Spółkę obowiązków umownych wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 roku, poz. 328), w szczególności zaś powiadamiania o przerwach w świadczeniu usług, prawidłowego rozliczania należności za świadczone przez Spółkę usługi oraz uniemożliwienie przeprowadzania procedury reklamacyjnej.**

Państwa dane osobowe przechowywane będą przez czas: trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu; wykonywania obowiązków prawnych przez Spółkę; w którym przepisy nakazują Spółce przechowywać dane; w którym Spółka może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń i wierzytelności przez Spółkę.

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazywać Pana* / Pani* dane, jeśli będzie to konieczne do dochodzenia praw i obowiązków wynikających z umowy lub obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie osobom upoważnionym przez Spółkę tj. pracownikom i współpracownikom Spółki, którzy muszą mieć dostęp do danych aby wykonywać swoje obowiązki*, podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie* innym odbiorcom danych np. kurierom (placówkom pocztowym)*, bankom*, ubezpieczycielom*, kancelariom prawnym* lub instytucjom upoważnionym z mocy prawa do otrzymania przedmiotowych danych.

Jednocześnie informujemy, że przysługuje Panu* / Pani* prawo do żądania dostępu do gromadzonych przez Spółkę danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia w/w danych.

Na czynności Spółki związane z przetwarzaniem danych osobowych można wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Udostępnione przez Pana* / Panią* dane nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie będą podlegały profilowaniu. Spółka nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

CENY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy taryfowej	okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej
		[zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]		[zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]		[zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
TW1	4,58	5,20	4,62	5,20	4,62	5,20
TW2	4,58	3,70	4,62	3,70	4,62	3,70
TW3	4,58	4,20	4,62	4,20	4,62	4,20
TW4	4,58	2,70	4,62	2,70	4,62	2,70
TW5	4,58	4,90	4,62	4,90	4,62	4,90
TW6	4,58	3,40	4,62	3,40	4,62	3,40
TW7	4,58	3,90	4,62	3,90	4,62	3,90
TW8	4,58	2,40	4,62	2,40	4,62	2,40
TW9	4,58	8,20	4,62	8,20	4,62	8,20
TW10	4,58	6,70	4,62	6,70	4,62	6,70
TW11	4,58	7,20	4,62	7,20	4,62	7,20
TW12	4,58	5,70	4,62	5,70	4,62	5,70
TW13	4,58	7,90	4,62	7,90	4,62	7,90
TW14	4,58	6,40	4,62	6,40	4,62	6,40
TW15	4,58	6,90	4,62	9,90	4,62	9,90
TW16	4,58	5,40	4,62	5,40	4,62	5,40
TW17	4,58	16,40	4,62	16,40	4,62	16,40
TW18	4,58	13,40	4,62	13,40	4,62	13,40
TW19	4,58	14,40	4,62	14,40	4,62	14,40
TW20	4,58	11,40	4,62	11,40	4,62	11,40
TW21	4,58	15,80	4,62	15,80	4,62	15,80
TW22	4,58	12,80	4,62	12,80	4,62	12,80
TW23	4,58	13,80	4,62	13,80	4,62	13,80
TW24	4,58	10,80	4,62	10,80	4,62	10,80
TW25	4,58	32,80	4,62	32,80	4,62	32,80
TW26	4,58	26,80	4,62	26,80	4,62	26,80
TW27	4,58	28,80	4,62	28,80	4,62	28,80
TW28	4,58	22,80	4,62	22,80	4,62	22,80
TW29	4,58	31,60	4,62	31,60	4,62	31,60
TW30	4,58	25,60	4,62	25,60	4,62	25,60
TW31	4,58	27,60	4,62	27,60	4,62	27,60
TW32	4,58	21,60	4,62	21,60	4,62	21,60
TW33	4,61	60,00	4,65	60,00	4,65	60,00
TW34	4,61	200,00	4,65	200,00	4,65	200,00
TW35	4,61	1 100,00	4,65	1 100,00	4,65	1 100,00
TW36	4,63	6,00	4,67	6,00	4,67	6,00
TW37	4,63	15,00	4,67	15,00	4,67	15,00
TW38	4,63	30,00	4,67	30,00	4,67	30,00

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
TW1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie wody do 100 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TW2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie wody do 100 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie wody do 100 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TW4	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie wody do 100 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW5	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie wody do 100 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TW6	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie wody do 100 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW7	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie wody do 100 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.

TW8	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie wody do 100 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW9	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TW10	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW11	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TW12	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW13	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TW14	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW15	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.

TW16	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW17	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TW18	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 200 m ³ do 500 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW19	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 200 m ³ do 500 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TW20	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 200 m ³ do 500 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW21	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 200 m ³ do 500 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TW22	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 200 m ³ do 500 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW23	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 200 m ³ do 500 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.

TW24	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie od 200 m ³ do 500 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW25	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie powyżej 500 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TW26	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie powyżej 500 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW27	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie powyżej 500 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TW28	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie powyżej 500 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW29	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie powyżej 500 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TW30	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie powyżej 500 m ³ wody; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW31	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie powyżej 500 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.

TW32	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do spożycia przez ludzi lub dla celów rolniczych; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; zużywający rocznie powyżej 500 m ³ wody; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TW33	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych; zużywający rocznie do 1.000 m ³ wody.
TW34	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych; zużywający rocznie od 1.000 m ³ do 10.000 m ³ wody.
TW35	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych; zużywający rocznie powyżej 10.000 m ³ wody.
TW36	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do celów innych niż wymienione powyżej; zużywający rocznie do 1.000 m ³ wody.
TW37	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do celów innych niż wymienione powyżej; zużywający rocznie od 1.000 m ³ do 10.000 m ³ wody.
TW38	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystywaną do celów innych niż wymienione powyżej; zużywający rocznie powyżej 10.000 m ³ wody.

CENY DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy taryfowej	okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
	Cena netto [zł/m³]	Stawka opłaty abonamentowej	Cena netto [zł/m³]	Stawka opłaty abonamentowej	Cena netto [zł/m³]	Stawka opłaty abonamentowej
		[zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]		[zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]		[zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
TS1	5,21	4,00	5,21	4,00	5,21	4,00
TS2	5,21	2,50	5,21	2,50	5,21	2,50
TS3	5,21	3,00	5,21	3,00	5,21	3,00
TS4	5,21	2,50	5,21	2,50	5,21	2,50
TS5	5,21	3,70	5,21	3,70	5,21	3,70
TS6	5,21	2,20	5,21	2,20	5,21	2,20
TS7	5,21	2,70	5,21	2,70	5,21	2,70
TS8	5,21	1,20	5,21	1,20	5,21	1,20
TS9	5,21	6,00	5,21	6,00	5,21	6,00
TS10	5,21	4,50	5,21	4,50	5,21	4,50
TS11	5,21	5,00	5,21	5,00	5,21	5,00
TS12	5,21	4,50	5,21	4,50	5,21	4,50
TS13	5,21	5,70	5,21	5,70	5,21	5,70
TS14	5,21	2,20	5,21	2,20	5,21	2,20
TS15	5,21	4,70	5,21	4,70	5,21	4,70
TS16	5,21	3,20	5,21	3,20	5,21	3,20
TS17	5,21	12,00	5,21	12,00	5,21	12,00
TS18	5,21	9,00	5,21	9,00	5,21	9,00
TS19	5,21	10,00	5,21	10,00	5,21	10,00
TS20	5,21	9,00	5,21	9,00	5,21	9,00
TS21	5,21	11,40	5,21	11,40	5,21	11,40
TS22	5,21	8,40	5,21	8,40	5,21	8,40
TS23	5,21	9,40	5,21	9,40	5,21	9,40
TS24	5,21	6,40	5,21	6,40	5,21	6,40
TS25	7,51	50,00	7,51	50,00	7,51	50,00
TS26	7,51	500,00	7,51	500,00	7,51	500,00
TS27	7,51	1 725,00	7,51	1 725,00	7,51	1 725,00
TS28	7,51	3 450,00	7,51	3 450,00	7,51	3 450,00
TS29	7,51	5 700,00	7,51	5 700,00	7,51	5 700,00
TS30	5,21	6,00	5,21	6,00	5,21	6,00
TS31	5,21	15,00	5,21	15,00	5,21	15,00
TS32	5,21	30,00	5,21	30,00	5,21	30,00

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
TS1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie do 100 m ³ ścieków; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TS2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie do 100 m ³ ścieków; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TS3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie do 100 m ³ ścieków; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TS4	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie do 100 m ³ ścieków; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TS5	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie do 100 m ³ ścieków; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TS6	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie do 100 m ³ ścieków; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TS7	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie do 100 m ³ ścieków; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.

TS8	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie do 100 m ³ ścieków; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TS9	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ ścieków; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TS10	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ ścieków; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TS11	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ ścieków; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TS12	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ ścieków; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TS13	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ ścieków; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TS14	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ ; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TS15	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ ; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.

TS16	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie od 100 m ³ do 200 m ³ ścieków; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TS17	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie powyżej 200 m ³ ścieków; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TS18	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie powyżej 200 m ³ ścieków; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TS19	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie powyżej 200 m ³ ścieków; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TS20	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie powyżej 200 m ³ ścieków; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TS21	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie powyżej 200 m ³ ścieków; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.
TS22	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie powyżej 200 m ³ ścieków; wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TS23	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie powyżej 200 m ³ ścieków; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur papierowych.

TS24	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; produkujący rocznie powyżej 200 m ³ ścieków; nie wymagający odczytów stacjonarnych; rozliczanych za pomocą faktur elektronicznych.
TS25	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki przemysłowe; produkujący rocznie do 1.000 m ³ ścieków przemysłowych.
TS26	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki przemysłowe; produkujący rocznie od 1.000 m ³ do 10.000 m ³ ścieków przemysłowych.
TS27	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki przemysłowe; produkujący rocznie od 10.000 m ³ do 50.000 m ³ ścieków przemysłowych.
TS28	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki przemysłowe; produkujący rocznie od 50.000 m ³ do 100.000 m ³ ścieków przemysłowych.
TS29	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki przemysłowe; produkujący rocznie powyżej 100.000 m ³ ścieków przemysłowych.
TS30	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; z grup taryfowych TW36, TW37, TW38; produkujący rocznie do 100 m ³ ścieków.
TS31	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; z grup taryfowych TW36, TW37, TW38; produkujący rocznie od 100 m ³ do 1.000 m ³ ścieków.
TS32	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, generujący ścieki socjalno-bytowe; z grup taryfowych TW36, TW37, TW38; produkujący rocznie powyżej 1.000 m ³ ścieków.

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

obowiązujące w

ZAKŁAD WODOCIAGÓW I KANALIZACJI SŁAWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Rozdział I Definicje

§ 1.

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:

- 1) Dostawca** – Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sława spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sławie, przy ul. Długiej 1 (67-410 Sława), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000409869, legitymująca się numerem NIP: 4970079636 oraz REGON: 081018215; tel. 683566390, fax 683565305, e-mail: sekretariat@zwik.slawa.pl
- 2) Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dostawcę z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Dostawcą.
- 3) Ustawa** – Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1125).
- 4) Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472 – tekst jednolity)
- 5) Rozporządzenie przemysłowe** – Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757 ze zm.).
- 6) Rozporządzenie w sprawie jakości wody** – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).
- 7) Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2000 r., nr 8, poz. 70 ze zm.).
- 8) Regulamin** – Uchwała Nr III/22/18 z dnia 20 grudnia 2018 r. Rady Miejskiej w Sławie w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sława ogłaszana w dzienniku urzędowym Województwa Lubuskiego poz. 3087.
- 9) Umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą usług.

10) Ogólne Warunki – niniejszy dokument, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Ogólnych Warunków w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień Ogólnych Warunków z przepisami prawa.

2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

Rozdział II

Podstawy działalności Dostawcy – ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

§ 2.

Dostawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sława od dnia 1 czerwca 2012 r. na podstawie decyzji ROŚ.7031.2.2012 zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zawierającej w szczególności:

- 1) Przedmiot i obszar działalności;
- 2) Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 3) Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania regulaminu, o którym mowa w art. 19 ust. 1 Ustawy;
- 4) Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
- 5) Zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem;
- 6) Warunki cofnięcia zezwolenia;
- 7) Warunki dotyczące okoliczności, w których zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania;

Rozdział III

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia

§ 3.

1. Dostawca oświadcza, że na warunkach określonych w Ustawie, Umowie oraz Ogólnych Warunkach zapewnia dostawę wody lub odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa w Umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług.

2. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
3. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę o parametrach jakościowych określonych w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków.
4. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³/h, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
6. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³/h, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

§ 4.

1. Zabronionym jest wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych będących skutkiem opadów atmosferycznych, a także wprowadzania tych wód opadowych i roztopowych oraz wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określanych w taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym, Umowie i Ogólnych Warunkach.
3. Przekroczenie wskaźników jakościowych ścieków przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji Dostawcy jest podstawą naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy określanych zgodnie z taryfą, Rozporządzeniem przemysłowym, Umową i Ogólnymi Warunkami.
4. Dostawca jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.

Rozdział IV

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług

§ 5.

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezwzględnego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.

2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:

- 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę,
- 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie,
- 3) zagrożenie dla środowiska,

Dostawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

3. Odbiorca usług może zlecić Dostawcy usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym w cenniku Dostawcy, podawanym do wiadomości Odbiorcy usług przy przyjęciu zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Dostawcą. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zlecone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenie w inny sposób.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Dostawcy na zasadach określonych w ust. 3, Dostawca jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Dostawca obciąża Odbiorcę usług.
5. W przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne znajdują się w posiadaniu Dostawcy, odpowiedzialność za niezawodne ich działanie, w tym usuwanie awarii ponosi Dostawca

Rozdział V

Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń

§ 6.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
3. Zmianę taryf Dostawca ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
 - 1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - 2) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
 - 3) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
 - 4) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego na podstawie wskazań wodomierza głównego pomniejszych lub o zużycie wskazań wodomierzy lokalowych.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
 - 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,

- 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,
- 3) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,
- 4) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę, prognoza jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym,
- 5) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt Odbiorcy usług,
- 6) w rozliczeniach z Odbiorcą Usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt Odbiorcy Usług,
- 7) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzułu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
6. Jeżeli Odbiorcą usług Dostawcy jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.
7. W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Dostawca zawarł również umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Dostawca obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.
8. W przypadku zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego rozliczają różnicę wskazań, o których mowa w ust. 7 dokonując wyboru metody rozliczania różnicy tych wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

§ 7.

1. Dostawca za świadczone usługi wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 pkt 3), § 6 ust. 4 pkt 5) i § 6 ust. 5 pkt 4) Ogólnych Warunków.

1. Dostawca za świadczone usługi wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 pkt 3), § 6 ust. 4 pkt 5) i § 6 ust. 5 pkt 4) Ogólnych Warunków.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności albo zwraca Odbiorcy usług, o ile w terminie 14 dni od powiadomienia go o tym fakcie, złożony on pisemny wniosek o zwrot nadpłaty. Zwrot nadpłaty następuje w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług może zostać obciążony odsetkami ustawowymi.

Rozdział VI

Prawa i obowiązki stron Umowy

§ 8.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, o odpowiednim ciśnieniu, ilości i jakości, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, Rozporządzeniem w sprawie jakości wody, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 2) odprowadzania odpowiedniej ilości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 3) składania reklamacji zgodnie z § 14 Ogólnych Warunków,
- 4) wystąpienia do Dostawcy z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia.

§ 9.

1. Dostawca ma prawo:
 - 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
 - 2) do naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, zgodnie z zasadami określonymi w taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym i § 15 Ogólnych Warunków.
2. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,

- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
 - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
 - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniami § 5 Ogólnych Warunków.
3. W razie odcięcia dostawy wody w przypadku gdy Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Dostawca jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
4. Dostawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza Sławy oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 10.

1. Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych
2. Odbiorca usług ma obowiązek:
 - 1) utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
 - 2) usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
 - 3) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awarii posiadanych przyłączy,
 - 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Dostawcy, a w szczególności wodomierza głównego,
 - 5) niedokonywania bez zgody Dostawcy zmiany lokalizacji wodomierza głównego,
 - 6) zapewnienia Dostawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Dostawcę,
 - 7) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, o ile taki obowiązek wynika dla Odbiorcy usług z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 8) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza głównego w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,
 - 9) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz dodatkowy, wodomierz lokalowy lub wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,
- 10) nie odprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Dostawcy, a w szczególności:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,

- c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszonek,
 - f) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Dostawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
- 12) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ich osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,
 - 13) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza głównego dokonanego na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń,
 - 14) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody dokonanego na wniosek Odbiorcy usług,
 - 15) zawiadomienia Dostawcy o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,
 - 16) naprawy i legalizacji wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, zapewniając sprawność tych urządzeń,
 - 17) zgłaszania Dostawcy faktu legalizacji, wymiany lub montażu wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego w celu założenia plomby, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.
3. Do obowiązków Odbiorcy usług wprowadzającego ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy należy ponadto:
- 1) niezwłoczne powiadamianie Dostawcy o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
 - 2) instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowa eksploatacja tych urządzeń,
 - 3) umożliwienie Dostawcy dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością lub znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
 - 4) wykonywanie wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia,
 - 5) udostępnianie Dostawcy wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
 - 6) zainstalowanie na żądanie Dostawcy urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

§ 11.

1. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody.
2. Do obowiązków Dostawcy należy w szczególności:
 - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
 - 2) odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych w Umowie w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
 - 3) utrzymanie w należyтым stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
 - 4) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
 - 5) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego,
 - 6) odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 5 Ogólnych Warunków,
 - 7) powiadamianie Odbiorcy usług o mającej nastąpić przerwie lub ograniczeniu w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 48 godzin przed planowanym terminem zaistnienia takiej przerwy,
 - 8) niezwłoczne powiadamianie Odbiorcy usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach bądź ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin,
 - 9) zapewnienie zastępczego punkt poboru wody wraz z poinformowaniem Odbiorcy usług o jego lokalizacji, w przypadku przerwy w dostawie wody, przekraczającej 24 godziny.
3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych Dostawcy, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Dostawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Dostawca powiadamiając o powyższych zdarzeniach Odbiorcę usług, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwania awarii lub trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.

Rozdział VII **Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy**

§ 12.

1. Dostawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
3. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek okoliczności za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.

4. W przypadku stwierdzenia zdarzeń opisanych powyżej Odbiorca usług powinien:
 - 1) niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu 68 35 000 35 – czynny całą dobę,
 - 2) niezwłocznie podjąć działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
5. Dostawca nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę usług spowodowane:
 - 1) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
 - 2) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
 - 3) awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
 - 4) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z Ustawy, innych przepisów prawa oraz Umowy i Ogólnych Warunków.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Odbiorcy usług do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności gdy Dostawca odpowiada na zasadzie ryzyka.
7. Dostawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy i Ogólnych Warunków przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku:
 - 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
 - 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach,
 - 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.

Rozdział VIII

Warunki wypowiedzenia Umowy

§ 13.

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, w siedzibie Dostawcy lub za pośrednictwem poczty (list polecony) na adres siedziby Dostawcy, przy czym:
 - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
 - 2) po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.
2. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Dostawcy o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Odbiorca usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Dostawcę usług do/z nieruchomości.

3. Dostawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Dostawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy:
- 1) zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia Jego przyłącza kanalizacyjnego,
 - 2) Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Dostawcy i wyznaczenia co najmniej 30 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal nie wykonuje obowiązków lub łamie zakazy ciążyące na nim z mocy § 10 ust. 2 pkt. 4-8 oraz 10 Ogólnych Warunków,
 - 3) Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Dostawcy i wyznaczenia co najmniej 14 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal uniemożliwia osobom reprezentującym Dostawcę realizację uprawnień wskazanych w § 9 ust. 1 pkt 2 Ogólnych Warunków.
4. W przypadku Umowy zawartej z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym Dostawca może ją wypowiedzieć, w formie i terminach, o których mowa w ust. 3, również w przypadku, gdy jednocześnie wypowiada umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą tego budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), na podstawie przesłanek, o których mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej.
5. Dostawca wypowiadając Umowę podaje Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.

Rozdział IX Reklamacje

§ 14.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się aby reklamacja zawierała co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer Umowy,
 - 5) podpis Odbiorcy usług.
3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. Przedłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji do 30 dni możliwe jest w sytuacji, gdy niezbędne jest zbadanie przez Dostawcę urządzenia pomiarowego, przeprowadzenie wizji lokalnej lub zbadanie jakości dostarczanej wody.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

Rozdział X Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy

§ 15.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, w tym w szczególności dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określa taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 16.

1. Osoby reprezentujące Dostawcę dokonujące montażu lub wymiany wodomierza głównego, potwierdzają ten fakt pisemnym protokołem, w którym podaje się co najmniej: datę wykonania czynności, numer oraz stan każdego wodomierza głównego, podpisy osób dokonujących montażu lub wymiany wodomierza głównego oraz osoby obecnej przy tych czynnościach, ewentualnie informację o odmowie podpisania przez nią protokołu.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Dostawcę o zmianie adresu do korespondencji.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.
4. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
5. Dostawca na swojej stronie internetowej www.zwik.slawa.pl zamieszcza:
 - 1) Obowiązujące taryfy,
 - 2) Regulamin,
 - 3) Ustawę
 - 4) Rozporządzenie taryfowe, przemysłowe, w sprawie przeciętnych norm zużycia wody, w sprawie jakości wody.
 - 5) Informację o dopuszczalnych wartościach wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy.

Załącznik:

- parametry jakościowe.

Załącznik nr 1
 Parametry wody dostarczanej do odbiorcy.

- mikrobiologiczne

Lp.	Parametr	Liczba mikroorganizmów
1.	Bakterie grupy coli	0 jkt / 100 ml
2.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	Bez nieprawidłowych zmian
3.	Clostridium perfringens (łącznie ze sporami)	0 jtk / 100 ml

- organoleptyczne i fizykochemiczne

Lp.	Parametr	Wartości maksymalne
1.	Glin (Al)	200 µg/l
2.	Jon amonu	0,50 mg/l
3.	Barwa	Akceptowalna
4.	Chlorki	250 mg/l
5.	Mangan	50 µg/l
6.	Mętność	Akceptowalna
7.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	Bez nieprawidłowych zmian
8.	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5-9,5
9.	Przewodność elektryczna	2500 µS/cm
10.	Siarczany	250 mg/l
11.	Smak	Akceptowalny
12.	Sód	200 mg/l
13.	Utlenialność z KMnO ₄	5,0 mg/l O ₂
14.	Zapach	Akceptowalny
15.	Żelazo	200 µg/l

....., dniaroku

FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sława Sp. z o.o.
ul. Długa 1
67-410 Sława

Ja, niżej podpisana/y niniejszym informuję, że w oparciu o art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów - odstępuję od umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawartej w dniu z

.....



Twój rzetelny partner

uzdatnianie i dostarczenie wody
odbiór i oczyszczanie ścieków
wywóz nieczystości płynnych
pogotowie wodociągowe
budowa przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych
usługi koparko-ładowarki

... oraz wiele innych usług

Dowiedz się więcej!

www.zwik.slawa.pl





Pogotowie wodociągowe

 **68 35 000 35**

Pogotowie oczyszczalni

 **603 198 702**



Notatki

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.